

LA PIAULE

Centre du Québec inc.

AU  DE LA RUE

Depuis

40 ans

**Rapport d'activité
2023-2024**

Équipe de conception rapport d'activité 2023-2024

Rédaction: Francis Lacharité
Céline Théoret
Bianca Boudreau
Vincent Picard

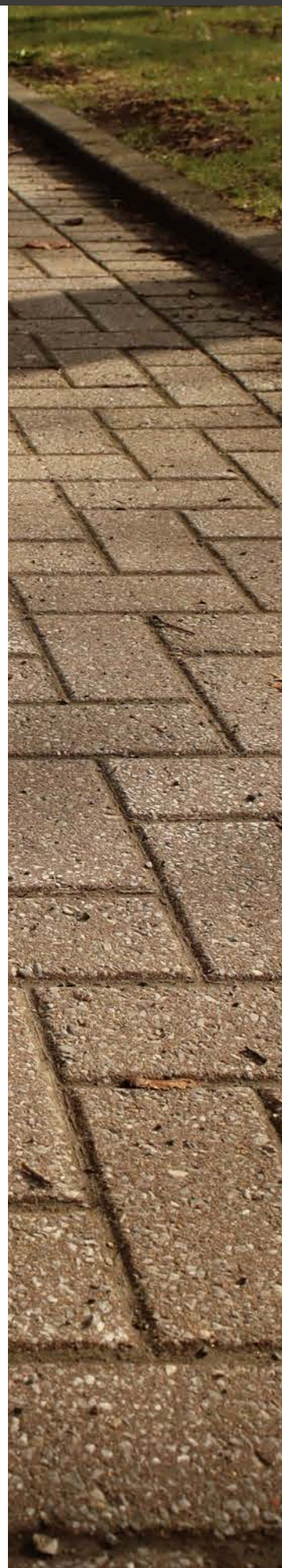
Correction & relecture: Céline Théoret

Infographie: Francis Lacharité



Table des matières

- 03 Mot de la direction
- 04 Le conseil d'administration
- 05 L'équipe de La Piaule
- 06 Notre ressource
- 07 Nos principaux volets d'action
- 08 Les interventions de La Piaule
- 10 Le travail de rue
- 15 Le centre de jour
- 17 L'équipe de proximité
- 18 Centre d'accès au matériel d'injection
- 19 Volet sensibilisation, intervention et prévention de l'exploitation sexuelle
- 23 École de la rue La Rue'L
- 27 Espace Mandeville
- 29 Volet administratif et financier
- 31 Les affiliations et les représentations
- 36 Nos bailleurs de fonds
- 37 Les défis pour 2023-2024



Mot de la direction

Chers membres,

Le 28 septembre 1984, avec une poignée de citoyens engagés, se tenait l'assemblée de fondation du Refuge La Piaule du Centre du Québec.

Il y aurait beaucoup de choses à raconter sur les défis, les réussites et les difficultés qui ont jalonné l'histoire de l'organisme. Partant d'une équipe en itinérance, passant par le grenier de l'Auberge du Cœur Habit-Action, puis par la rue Demers et un premier immeuble sur la rue Marchand, La Piaule est désormais solidement établie au centre-ville dans le bâtiment du 165 rue Marchand. L'emplacement qu'occupe actuellement l'organisme depuis 2001 a permis le développement d'une multitude de volets d'action pour répondre aux besoins des personnes rencontrées tout en restant connecté sur les réalités du terrain.



Il m'apparaît claire que si l'organisme a su naître, grandir et sans cesse poursuivre son évolution depuis 40 ans, c'est assurément grâce aux innombrables personnes qui s'y sont investies, amenant leurs couleurs, leurs idées, leur engagement et leur passion. C'est également grâce au soutien des nombreux partenaires passés et actuels qui ont cru au bien fondé de notre mission et en la pertinence de nos actions. Du fond du cœur, je souhaite remercier toutes ces personnes qui ont contribué de près ou de loin à faire de La Piaule ce qu'elle est aujourd'hui !

Devant l'ampleur des crises actuelles et de la hausse constante des besoins, l'histoire de La Piaule ne s'arrêtera pas ici. Nous devons poursuivre le travail.

Enfin, je souhaite exprimer ici toute ma reconnaissance à l'équipe actuelle de La Piaule. Vous êtes tous importants et le travail que vous accomplissez, souvent dans l'ombre, a un impact humain difficile à quantifier ou à mesurer. C'est pourtant votre présence, votre écoute et vos petits gestes au quotidien qui permettent de détourner l'indifférence, d'adoucir les douleurs et d'attiser l'espoir. Merci de faire une différence pour le mieux-être des personnes que nous côtoyons !

Bon 40e ! Souhaitons nous de poursuivre cette mission en faisant preuve de créativité et d'audace comme La Piaule a toujours su le faire depuis le début de son histoire.

Francis Lacharité

Le conseil d'administration 2023-2024

La Piaule Centre du Québec inc. est administrée par des gens de la communauté qui sont désignés par les membres actifs de l'organisme présents à l'assemblée générale annuelle.

Le 28 juin 2023, 40 personnes ont assisté à l'AGA, dont 22 nouveaux membres; ces derniers ont élu le conseil d'administration pour 2023-2024. Le conseil d'administration s'est réuni à 6 reprises pour des réunions régulières et à 4 occasions pour des rencontres extraordinaires.

Nos administrateurs 2023-2024

Président Christian L'Heureux Secteur public	Vice-Présidente Chloé Yergeau Secteur privé
Secrétaire-Trésorière Audrée Aubin-Yergeau Secteur privé	Administrateur Jean-François Bélair Secteur privé
Administratrice Lyne Bélair Représentante population rejointe	Administratrice Caroline Favreau Secteur public
Administrateur Francis Lacharité Représentant employés	Prise de notes Kim Perrin Employée

**MERCI de croire
en notre mission !**

**Nous souhaitons remercier
tous les membres du
conseil d'administration
pour leur importante
implication et leur soutien
tout au long de l'année.**

L'équipe de La Piaule

Équipe de direction

Francis Lacharité, Direction générale
Kim Perrin, Adjointe à la direction

Travail de rue

Alexandra Gingras-Gaudreau
Caroline Guindon
Jean-François Desrosiers
Luc Brodeur
Marie-Noël Lalancette
Marilyne Proulx
Stella Juneau
Yvon Bonneau

Centre de jour

Catherine Cournoyer
Marie-Lou Pétrin
Martin Girard
Véronique Leroux
Jozyann Lejeune

Travail de parc

Justin Carrier

Infirmier

Steeve Guay
Sophie Parenteau

Coordination clinique

Dominique Taillon

École La Rue'L

Céline Théoret, Coordination
Caroline Boislard, Intervenante
Anik Lambert, Cuisinière

Projet de prévention de l'exploitation sexuelle

Bianca Boudreau, Coordination
Virginie Boissonnault, Agente de liaison
Vicky Dumas, Travailleuse de rue

Espace Mandeville

Vincent Picard, Coordination

Maintenance et entretien

Jean-Pierre Pelletier

Stagiaires

Claudia-Chantal St-Laurent
Noémie Labonté
Sue-Lyne Taillon



Notre ressource

La Piaule Centre du Québec est un organisme communautaire qui, depuis 1984, œuvre sur le territoire de la MRC de Drummond.

Notre mission vise à rejoindre les personnes en situation d'exclusion ou de marginalisation afin d'entrer en lien avec elles et de les accompagner vers un mieux-être par l'entremise de nos divers volets d'intervention.

Notre philosophie s'appuie sur une approche humaniste et inclusive afin d'offrir à toutes les personnes dans le besoin, l'accès à des services d'aide. Les valeurs au centre de nos actions sont l'empathie, l'écoute et le respect inconditionnel.

Nos principaux volets d'action



Le travail de rue

En offrant une présence continue dans les milieux de vie des personnes, les travailleurs de rue tentent de développer avec ces dernières une relation significative basée sur le respect, la confiance et le non-jugement. C'est à travers cette relation que se construit l'ensemble des interventions mises en place pour agir avec elles sur leur réalité.



Un accueil au 165 rue Marchand

Notre centre de jour est un milieu de vie destiné aux gens avec lesquels nous sommes en lien. Ce lieu permet de briser l'isolement pour de nombreuses personnes qui ont souvent développé un grand attachement à la ressource et aux intervenants qui l'incarnent. Nos intervenants de milieu y sont présents pour répondre aux différents besoins exprimés. Horaire : lundi, mercredi, vendredi de 13h à 17h



L'école La Rue'L

L'école La Rue'L offre un projet de formation unique aux jeunes adultes qui ont besoin de soutien pour reprendre leurs études secondaires. Son programme fait converger les efforts de La Piaule, du Centre de services scolaire des Chênes et du bureau de Services Québec de Drummondville.



Prévention de l'exploitation sexuelle

Nous travaillons en concertation afin de prévenir l'exploitation sexuelle des jeunes et outiller les intervenants du Centre-du-Québec pour qu'ils soient en mesure d'accueillir, protéger et soutenir les jeunes victimes d'exploitation sexuelle et leurs proches.

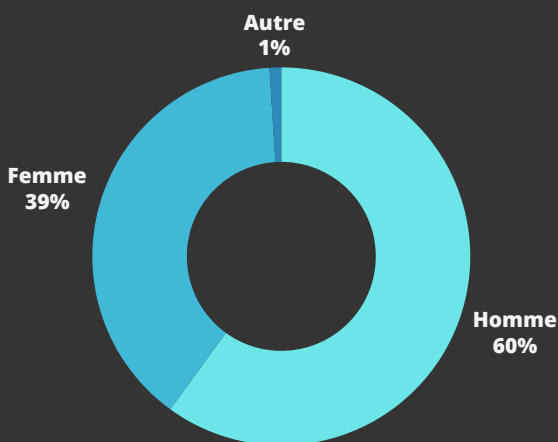
Les interventions réalisées sur l'ensemble des volets d'action de La Piaule en 2023-2024

Plus de 150 personnes rencontrées ont vécu une situation d'itinérance au cours de l'année

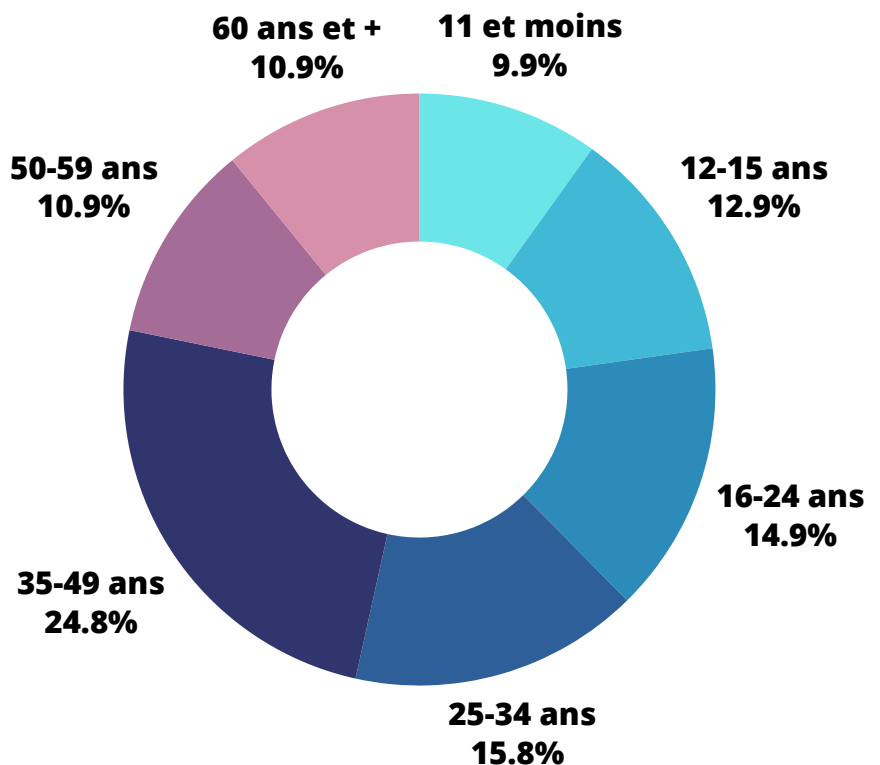
7 525 interventions auprès de 1 438 personnes différentes

Il s'agit d'une augmentation de plus de 37% d'individus, supportés et accompagnés au cours de l'année, par rapport à l'année précédente.

Personnes rencontrées



Répartition des gens rejoints selon l'âge



Principaux lieux de référence

739 références vers des ressources partenaires

310 références vers notre équipe de proximité

229 références vers l'hôpital – clinique médicale

223 références vers le CLSC

186 références vers les ressources d'hébergement
(Habit-Action, Ensoleilvent, Le Tremplin, La Rose des Vents)

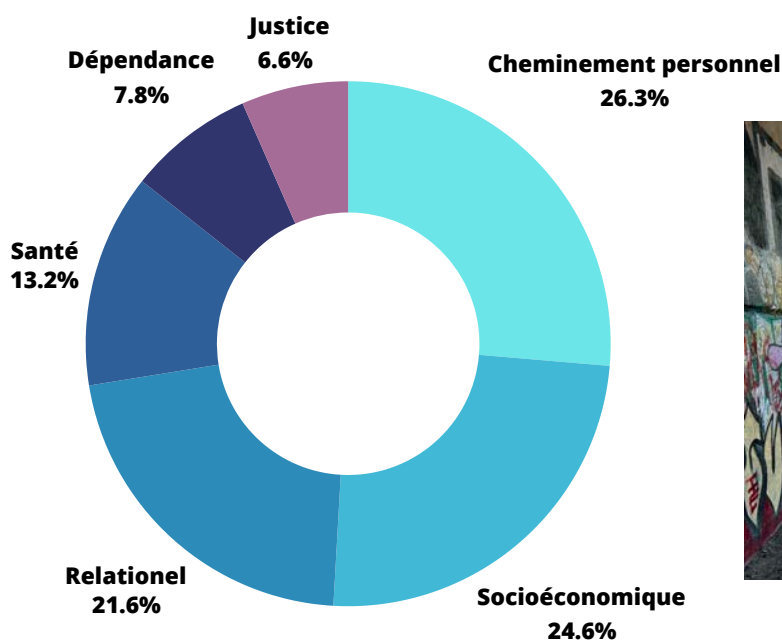
183 références vers les ressources d'aide alimentaire
(Comptoir alimentaire, Tablee populaire)

Nos ressources partenaires:
le CAVAC,
le Carrefour d'entraide, le
CJE, le Centre d'action
bénévole, l'Office municipale
d'habitation.

La collaboration avec nos
partenaires est essentielle afin
de travailler collectivement au
mieux-être des gens de notre
communauté.

Nos intervenants réfèrent et
accompagnent les gens au
quotidien vers les ressources
adéquates en fonction des
besoins nommés et identifiés.

Les principaux thèmes abordés dans les interventions



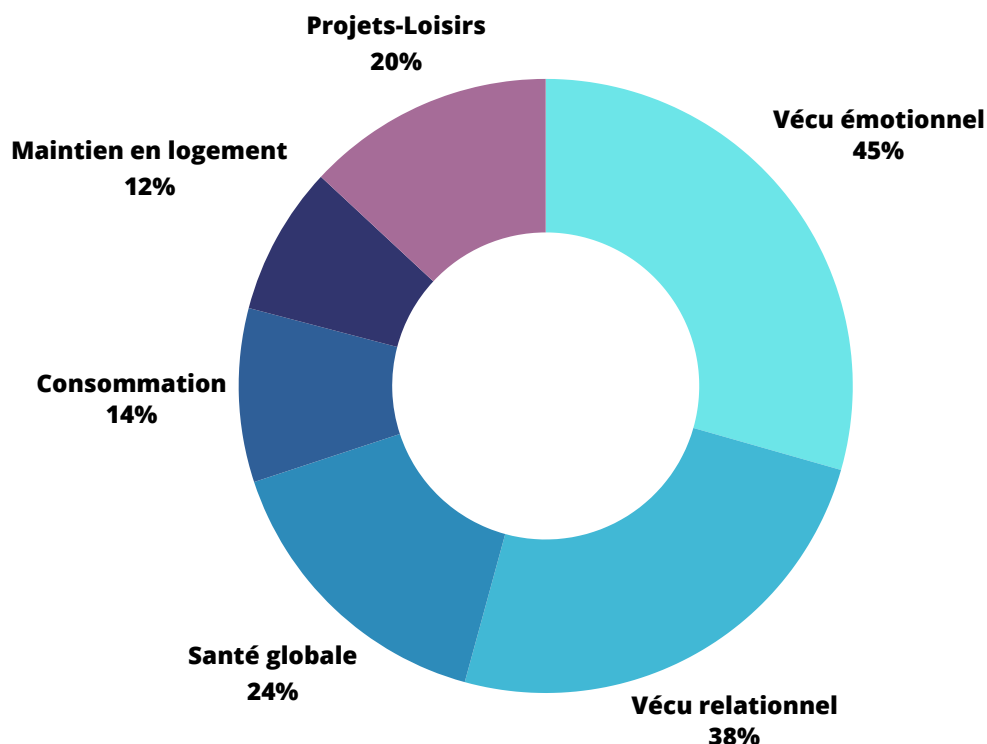
Le travail de rue



Être travailleur de rue, c'est prendre le temps, le temps d'être présent dans les milieux de vie des gens qui vivent des réalités plus difficiles et qui par le fait même, se trouvent souvent exclus. Cette approche, basée sur la confiance et le respect, vise à accompagner les personnes vers un mieux-être à partir de leurs besoins et aspirations.

Témoins de leurs difficultés et aussi de leurs réussites, nous avons la chance d'occuper une place privilégiée dans la vie et dans l'intimité des personnes que nous accompagnons au quotidien.

Les principales réalités touchées dans les interventions



En 2023-2024,
notre équipe de
travail de rue
a effectué
3 308
interventions
auprès de 997
individus

185 personnes
ont été
accompagnées
pour de la
recherche
d'appartement

Projets spécifiques reliés au travail de rue

Travail de rue à la bibliothèque publique de Drummondville

Gagnant du prix Coup de Cœur du jury aux Assises 2023 de l'Union des Municipalités du Québec, le projet assurant la présence d'une travailleuse de rue à la bibliothèque publique de Drummondville se poursuit !

Au cours de la dernière année, l'intervenante œuvrant à la bibliothèque a effectué **859 interventions auprès de 276 personnes différentes**.

Depuis sa mise en place, ce projet a déjà attiré l'attention de nombreuses municipalités intéressées à s'inspirer de ce modèle de partenariat.

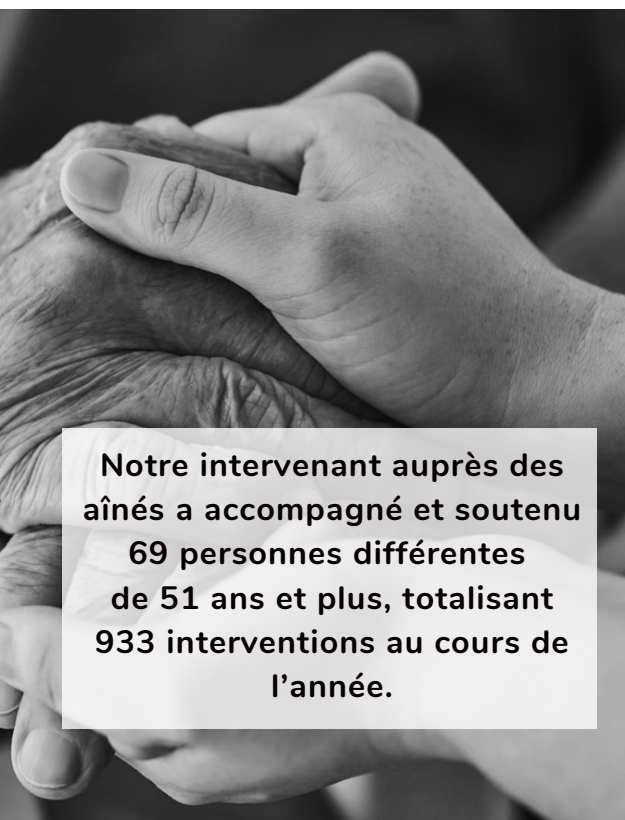


Semaine des bibliothèques publiques

La bibliothèque comme refuge

“Lieux gratuits et ouverts à tous, les bibliothèques sont aux premières loges de la crise de l’itinérance. Et si elles faisaient aussi partie de la solution ?”

Article de la Presse du 15 octobre 2023



Travail de rue auprès des personnes âgées

Le soutien de **Mission Inclusion** nous a permis le développement et le maintien du projet de travail de rue dédié aux personnes âgées. Bénéficiant désormais du support du **programme d’initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)**, nous continuons notre collaboration avec le Centre d’action bénévole Drummond afin de rejoindre et de soutenir les personnes âgées du territoire de Drummondville.

Notre intervenant est également instigateur d’un projet de recherche “Vieillir en situation d’itinérance” en collaboration avec le Centre Collégial d’Expertise en Gériatrie

Notre intervenant auprès des aînés a accompagné et soutenu **69 personnes différentes de 51 ans et plus, totalisant 933 interventions au cours de l’année.**

Projet de Stabilisation Résidentiel avec Accompagnement



Ce projet a comme objectif de cibler les personnes vivant une situation d'itinérance et de leur faciliter l'accès à un logement tout en leur offrant un accompagnement adapté.

Nos intervenants soutiennent les efforts des personnes en situation d'itinérance en les aidant, par l'entremise de ce projet, à gagner en autonomie et les amener vers un mieux-être.

Nous comptons comme collaborateurs ;
Le Carrefour d'entraide Drummond, le Comptoir alimentaire, l'Auberge du cœur Habit-Action, l'Ensoleilvent et la Ressourcerie Transition pour faciliter le décloisonnement de l'intervention auprès des personnes itinérantes.

Depuis l'automne dernier, 8 ateliers de cuisines collectives ont été organisés avec les participants SRA en collaboration avec le Carrefour d'entraide Drummond

LOGEMENT À LOUER

- 22 personnes supportées et accompagnées dans le cadre du projet
- 6 personnes placées en appartement
- Au total, 16 personnes actuellement supportées en logement



Programme d'Accompagnement Justice-Santé Mentale

La Piaule est investie au comité clinique et au comité directeur du PAJ-SM de notre région. Par le biais d'un travail interdisciplinaire, ce programme, soutenu par le ministère de la Justice du Québec, vise l'adaptation du traitement judiciaire alternatif à l'incarcération pour des personnes présentant une problématique en santé mentale.

15 personnes bénéficiant du PAJ-SM ont été accompagnées par notre équipe.

De plus, 74 références ont été effectuées vers des avocats et un total de 42 personnes différentes ont été accompagnées dans des démarches judiciaires.

Travail de rue jeunesse

L'équipe de La Piaule compte sur deux travailleurs de rue dédiés à la jeunesse. L'été, un travailleur de parc, embauché grâce au soutien financier d'Emploi Été Canada, se greffe à cette équipe pour rejoindre les jeunes dans leur milieu de vie afin d'agir en prévention et les accompagner selon leurs besoins.

Les travailleurs de rue jeunesse effectuent, entre autres, des présences au Centre de protection et de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation du CIUSSS-MCQ et en milieu scolaire afin de créer des liens avec les adolescents et agir en prévention auprès d'eux. Ils prennent également part à divers fêtes de quartier, festivals et événements fréquentés par les jeunes.

Pour provoquer la rencontre et favoriser les échanges, des activités ont été organisées en collaboration avec l'Office Municipale d'Habitation et la Maison des Jeunes: Souper pizza, partie de soccer, soirée Choco s'mores, dîner hot-dog.



Cette année, nous sommes entrés en contact avec 412 jeunes de 17 ans et moins, nous permettant de réaliser plus de 685 interventions.

Projet Kickboxing

Au total, 95 adolescents ont participé aux ateliers visant la mobilisation et le maintien de leur présence à l'école par l'entremise d'une activité constructive.

Les impacts positifs de l'intervention par l'activité physique sont démontrés depuis longtemps. C'est dans cet esprit qu'en partenariat avec la TRECQ, le Centre de services scolaire des Chênes et le Collège Team Bergeron, nous avons, encore cette année, mis en place des ateliers de kickboxing. Ces ateliers ont été offerts aux élèves à risque de décrochage scolaire dans 2 polyvalentes de Drummondville: l'école Jean-Raimbault et l'école La Poudrière.

Le pratique du travail de rue ailleurs dans le monde

Depuis 2013, le directeur général de l'organisme poursuit son mandat de délégué à l'international pour l'ATTRueQ et le ROCQTR. À ce titre, il représente la région des Amériques au conseil d'administration de Dynamo International.

Le Réseau des Amériques comptent désormais 12 membres;

La Bolivie, le Brésil, le Chili, la Colombie, l'Équateur, les États-Unis, le Guatemala, Haïti, le Mexique, le Pérou, le Québec et le Venezuela.

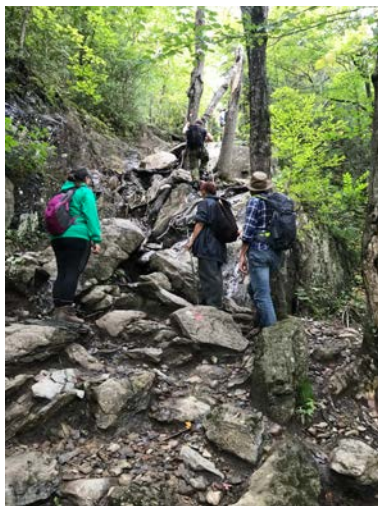
Des rencontres virtuelles mensuelles sont tenues afin d'échanger sur les divers enjeux qui touchent les populations de rue et les stratégies d'action mises en place.



Activités collectives

Tournoi de pêche

Profitant des journées de la fête de la pêche, une équipe de travailleurs de rue a organisé un tournoi de pêche. Au cours de la journée, ils ont ainsi fait tirer du matériel, des cannes et des permis de pêche parmi les participants. Plus de 20 personnes ont pris part à cette première édition du tournoi de pêche “La Piaule s’en Fish”.



Montée du mont Ham

Deux travailleurs de rue ont organisé une expédition de deux jours sur le mont Ham avec 4 personnes. Cette activité a permis aux participants de vivre un sentiment d’accomplissement et de connexion avec la nature et de prendre un pas de recul par rapport aux difficultés quotidiennes vécues.



À travers ton regard...

Nous avons eu le plaisir de présenter, pour une première fois dans l’enceinte de la Bibliothèque publique de Drummondville, un “Photo-voix” réalisé par des personnes côtoyant l’organisme. L’objectif était de donner l’opportunité aux gens de nous parler de leur réalité d’itinérance à travers leur propre regard.



Le 165 Marchand, un centre de jour pour personnes en rupture sociale

Nous avons accueilli, en moyenne,
543 personnes par mois;
ce qui représente un total de
6 510 rencontres annuellement.

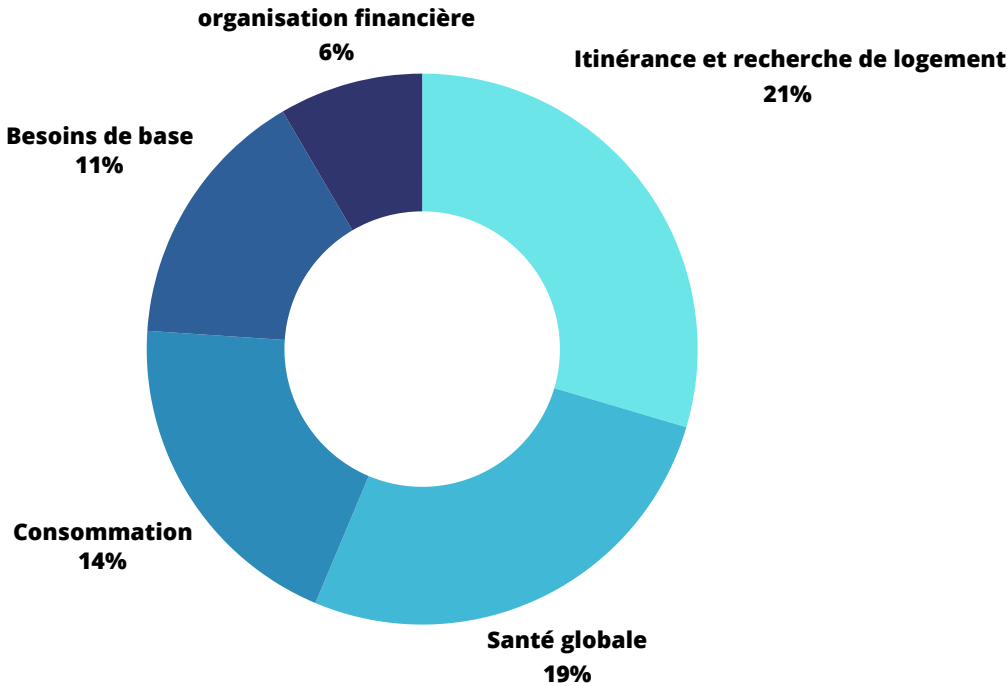
Le travail de milieu, c'est aussi offrir aux personnes différents services, tant essentiels que divertissants: dépannages alimentaires, ateliers de discussion et d'information, activités récréatives et communautaires, l'accès à des douches, à des ordinateurs et à l'équipement nécessaire pour la rédaction de CV. Les intervenants ont aussi offert du soutien pour la recherche d'emploi et différentes démarches personnelles.

Nous sommes également fiers de supporter, depuis deux ans maintenant, la tenue de rencontres d'un groupe d'entendeurs de voix, en partenariat avec le Réseau d'aide le Tremplin et M Lyne Bélair.

En 2023-2024, 506 personnes différentes ont fréquenté le centre de jour et 3 025 interventions ont été effectuées.



Les principales réalités touchées dans les interventions



Activités collectives et d'éducation populaire

- Activité festive pour souligner la Fête nationale
- Ateliers de Yoga
- Ateliers d'autodéfense
- Cliniques de l'opticien communautaire Monsieur Lunettes

Une fois par mois, nous accueillons Marie-Claude Forest, infirmière d'Hépatites Ressources, pour des cliniques de sensibilisation et de dépistage dans nos locaux.

Nous accueillons également Fanny Garrel, coiffeuse bénévole, qui a effectué gratuitement plus d'une centaine de coupes de cheveux.



En 2023-2024, nous avons reçu le courrier de 39 personnes différentes, vivant temporairement sans adresse



Les douches du centre de jour ont été utilisées à 297 reprises

L'Équipe de proximité

Ce projet interdisciplinaire, mis sur pied en 2012 en collaboration avec le CIUSSS-MCQ, est fondé sur une volonté commune d'unir nos forces et expertises afin d'offrir une réponse adaptée aux besoins des personnes en rupture sociale.

L'équipe est composée de 9 intervenants:

- Une infirmière
- Un Infirmier praticien spécialisé en santé mentale
- Une intervenante en santé mentale
- Une intervenante en toxicomanie
- Un travailleur de rue
- Un intervenant de la ressource d'hébergement d'urgence l'Ensoleilvent
- Une intervenante de l'Auberge du Cœur Habit-Action
- Deux médecins

17 cliniques ont été tenues en 2023-2024. Au total, **98** consultations ont été réalisées auprès de **55** personnes différentes.

Au cours de l'année, l'équipe psychosociale a effectué **1 823** interventions auprès de **486** individus différents.

L'équipe de soins infirmiers a réalisé, quant à elle, plus de **660** rencontres auprès de **170** personnes.

Grâce au soutien financier du CIUSSS-MCQ et d'un don de l'entreprise de soins de santé Serenis, La Piaule compte parmi son équipe un infirmier, présent 3 jours par semaine, dans nos locaux et dans la communauté.



La Piaule a remporté, avec le CIUSSS-MCQ, le prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie "partenariat" pour notre équipe de proximité !

Bravo aux intervenants terrain dédiés à ce projet qui ne cesse de grandir depuis sa mise en place !! Ce prix vous revient !

Centre d'Accès au Matériel d'Injection (CAMI)

La Piaule est identifiée comme CAMI. Nous assurons la distribution de matériel de consommation et de trousse de Naloxone auprès des personnes consommatrices.

Matériel distribué en 2023-2024

Tubes de pyrex	6 102
Seringues	5 247
Trousses de Naloxone	165
Bacs de récupération de matériel	51
Condoms	2 940

Une attention particulière a été apportée, encore cette année, pour rejoindre davantage les personnes consommatrices.

Au cours de la dernière année, 66 personnes ont reçu une trousse de Naloxone et une formation pour son utilisation en prévention des surdoses.

Poursuivant notre implication dans le Comité régionale de prévention des surdoses MCQ, nous avons, pour une 3e année consécutive, facilité la participation des personnes qui fréquentent notre organisme pour le projet de recherche suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine de personnes qui consomment au Québec.



Volet Intervention, Sensibilisation et Prévention de l'exploitation sexuelle des jeunes

Depuis 2018, nous travaillons en concertation sur deux principaux axes: « Outiller les intervenants du Centre-du-Québec afin qu'ils soient en mesure d'agir sur l'exploitation sexuelle des jeunes » et « Protéger les jeunes contre l'exploitation sexuelle ».

Nous bénéficions de 2 financements provenant du ministère de la Sécurité publique : le programme Prévention jeunesse qui nous permet de maintenir une concertation active ; le financement à la mission en exploitation sexuelle (PMES) afin d'offrir des ateliers ludiques aux jeunes et poursuivre le travail de rue.

Nous misons sur la concertation, la formation continue pour les intervenants, la prévention et l'intervention directe (par le travail de rue et le travail web), la tenue de comités cliniques et la création d'outils pour soutenir les intervenants.



Comités cliniques :

- **3 Comités cliniques** : Arthabaska/Érable, Drummond, Bécancour/Nicolet-Yamaska.
- Une rencontre par mois en virtuel.
- Les intervenants du Centre-du-Québec qui observent des situations d'exploitation sexuelle peuvent être soutenus par leurs pairs en participant à ces rencontres.
- En juin, une rencontre conjointe des 3 comités cliniques a eu lieu pour discuter des différents enjeux et défis qui surviennent lors du travail de collaboration auprès des jeunes victimes. Geneviève Quinty du PIPQ, Jessica Gauthier du CIUSSS Capitale-Nationale, Paule Martineau de la SQ sont venus partager leur pratique.
- **5 rencontres ont eu lieu et 19 situations en exploitation sexuelle ont été rapportées.**

Soutien clinique :

Nous avons reçu plus d'une vingtaine de demandes de soutien clinique provenant d'intervenants de différents milieux en Mauricie et au Centre-du-Québec.

Les membres de la Table :

- Action-Toxicomanie
- BLITSS
- CALACS Unies-Vers-Toi
- CALACS La Passerelle
- Carrefour jeunesse-emploi Arthabaska
- CAVAC Centre-du-Québec
- CIUSSS MCQ (Santé publique et Centre jeunesse)
- EILP (Escouade Intégrée de Lutte contre le Proxénétisme)
- La Piaule Centre du Québec
- LaRue Bécancour
- Maisons des jeunes de St-Cyrille-de-Wendover et de Drummondville
- Répit jeunesse
- Sûreté du Québec
- Centre de Services scolaire des Chênes

C'est par le biais de la Table régionale de concertation sur l'exploitation sexuelle des jeunes du Centre-du-Québec que nous orientons nos actions.

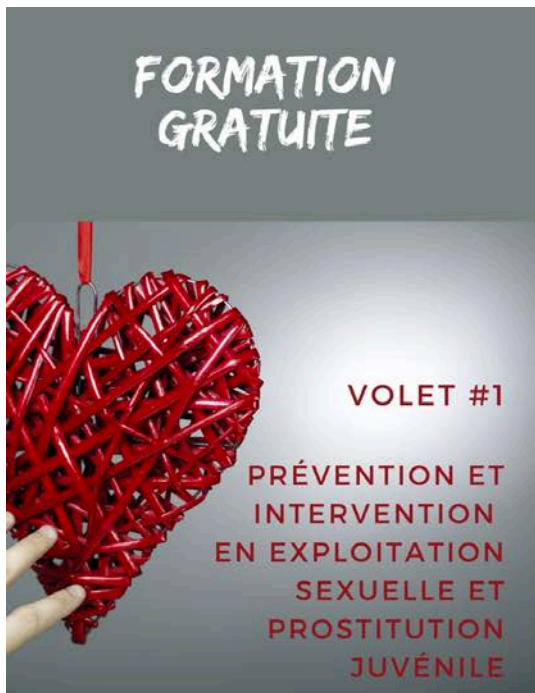
Plusieurs partenaires se mobilisent et travaillent ensemble de façon complémentaire et concertée.

Nous les remercions pour leur engagement !

Cette année, nous avons créé un Comité de coordination, impliquant les directions de Répit jeunesse et de La Piaule, afin d'arrimer les financements obtenus par les 2 organismes pour répondre aux besoins engendrés par le phénomène de l'exploitation sexuelle.

Notre volet compte maintenant 8 ressources humaines pour poursuivre et développer nos actions : une coordonnatrice, une agente de liaison, une travailleuse de rue, 4 formatrices et un chargé de projet SELFIE.





Au cours de la dernière année, 80 intervenants ont reçu la formation Volet 1 : 37 au Centre-du-Québec, 19 de la communauté des Abénakis et 24 en Mauricie

Depuis 2019, ce sont 458 intervenants, provenant de différents milieux communautaires ou institutionnels, qui ont reçu la formation en prévention et intervention en exploitation sexuelle et prostitution juvénile

Outiller les intervenants par la formation continue :

- La Journée de réflexion, qui a eu lieu le 28 avril 2023, a réuni 99 intervenants provenant du Centre-du-Québec et de la Mauricie.
- Les participants ont pu assister à une conférence sur le web, animée par le PIPQ (Projet Intervention Prostitution Québec), à la présentation du projet A.C.T.E.S., par le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal ainsi qu'au témoignage d'un pair aidant de Pact de rue.



Journée de réflexion 2023



FAIS PAS L'AUTRUCHE

L'EXPLOITATION SEXUELLE C'EST SÉRIEUX

Protéger les jeunes contre l'exploitation sexuelle :

- Nous avons créé les ateliers ludiques *Fais pas l'autruche* qui nous permettent de rejoindre les jeunes plus vulnérables et de les sensibiliser sur différentes thématiques telles que l'hypersexualisation et la pornographie, les relations amoureuses et sexuelles saines, le consentement, le partage de photos intimes, la cyber-exploitation sexuelle, la sextorsion, etc. Nous avons ainsi développé une expertise pour créer des liens avec les jeunes plus vulnérables et au besoin, intervenir directement auprès d'eux.
- Au Centre jeunesse de Drummondville, 9 ateliers ont été animés auprès de 24 jeunes de 13 à 17 ans.
- Au Carrefour jeunesse-emploi Drummond, 1 atelier a été animé auprès de 20 jeunes de 18 à 28 ans.

SELFIE :

- Nous avons acheté le programme SELFIE, développé par l'organisme PIPQ (Projet Intervention Prostitution Québec).
- SELFIE est une série de 9 ateliers, en coanimation entre un intervenant du milieu scolaire ou du Centre jeunesse et un intervenant du communautaire.
- Ces ateliers misent sur le développement des facteurs de protection des adolescentes à risque de se retrouver dans une dynamique prostitutionnelle.
- Ce programme permet aux jeunes de poser un regard différent sur leur situation, d'apprendre à mieux se connaître dans un contexte de relation intime, de développer de meilleures aptitudes à une saine socialisation, d'approfondir leurs notions de base sur la sexualité et d'être mieux outillées face au phénomène de l'exploitation sexuelle.
- Au total cette année, nous avons pu animer 4 cohortes (environ 8 jeunes filles par cohorte), dans les lieux suivants : Centre jeunesse de Drummondville, école secondaire La Poudrière de Drummondville et l'école secondaire Le Boisé de Victoriaville.

Nous sommes
présents sur les
réseaux sociaux avec
notre identité
visuelle:
Fais pas l'autruche,
l'exploitation
sexuelle c'est
sérieux.

24 sensibilisations
sur l'exploitation
sexuelle ont été
créées et diffusées.

574 jeunes sont
abonnés
sur Facebook.

96 jeunes sont
abonnés sur
Instagram.



Notre ÉCOLE LA RUE'L

En collaboration avec le Centre de services scolaire des Chênes et Services Québec, La Rue'L offre un programme de formation adapté aux besoins des élèves qui la fréquentent.

Ce qui caractérise notre école

- **Un enseignement personnalisé**
- **Un horaire allégé sur quatre jours**
- **Le dîner offert aux élèves**
- **Des intervenants présents au quotidien pour aider les élèves dans les différentes sphères de leur vie**



Cette année, les Armoiries de La Rue'L ont été réalisées à partir des idées des élèves. Les quatre parties du blason représentent les valeurs de l'école: La diversité, l'accomplissement, la sécurité et le respect.

Le cœur représente la santé et il pointe vers une citation qui démontre son importance. Les ailes de phénix soulignent la liberté et la renaissance et la couronne de fleurs souligne le fait de grandir et de s'épanouir.

La Rue'L s'adresse aux élèves de niveau présecondaire jusqu'à la quatrième secondaire.

Deux enseignants du Centre FGA Drummond (CSSDC) encadrent le cheminement scolaire des élèves. Les matières enseignées sont le français et les mathématiques.

Le programme PAAS Action de Services Québec permet aux élèves admissibles de recevoir un soutien financier.



Quelques chiffres pour cette année scolaire :

28 examens

4 finissants

Deux élèves ont obtenu les préalables pour un DEP, un élève poursuit ses études au Centre de formation générale aux adultes et une élève a obtenu les préalables pour un AEP.

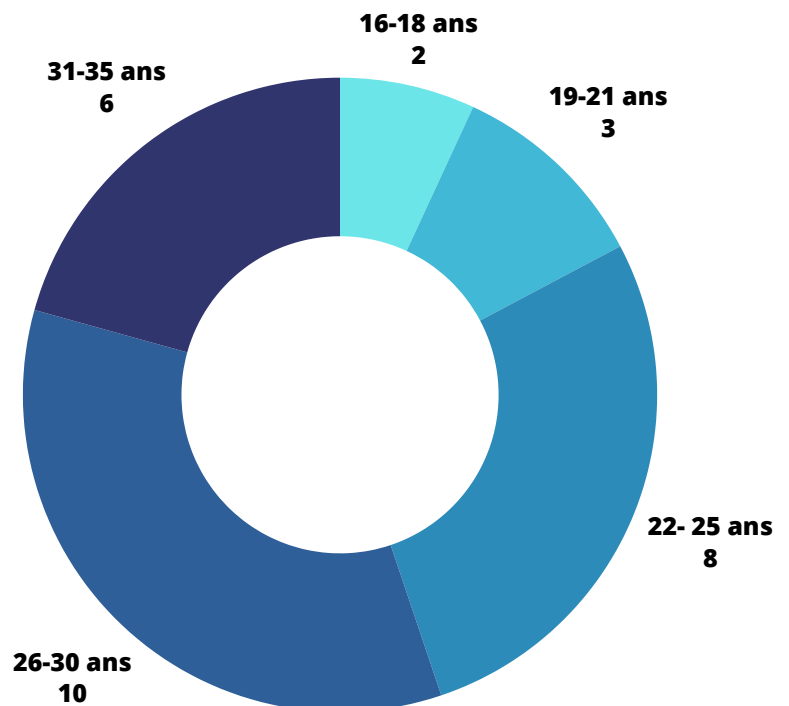
1 297
repas servis

L'équipe de La Rue'L



Nous avons accueilli 29 élèves dont 16 étudiantes et 13 étudiants. On observe, cette année, une plus grande proportion d'élèves âgés de 26 à 35 ans.

Âge des participants



Exploration professionnelle

Information scolaires
Démarches d'orientation
Stages Élève d'un jour

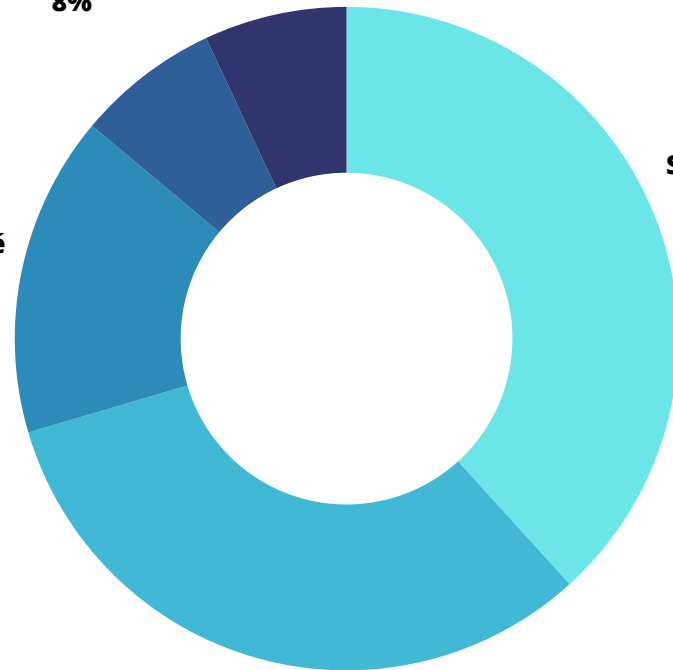
Les principaux thèmes d'intervention abordés

Organisation financière
8%

Santé
18%

Vécu relationnel
37%

Scolarisation
44%



Projet terrasse « Une école sur le toit »

Grâce au soutien du Club Rotary de Drummondville, de la Caisse Desjardins de Drummondville et de Construction Deshaies & Raymond Inc., nous disposons maintenant d'une magnifique terrasse pour les différentes activités de La Rue'L.

En 2023-2024, 867 interventions ont été réalisées auprès de 59 élèves et anciens élèves de La Rue'L

La Rue'L offre un accompagnement personnalisé en vue de soutenir les jeunes face à leurs difficultés personnelles et leur permettre de repérer et d'utiliser les ressources à leur disposition.



Céline Théoret et Francis Lacharité accompagnés de Myriam Cournoyer, présidente du Club Rotary de Drummondville, Paul Gagné, directeur général de la Caisse Desjardins de Drummondville et Jean Deshaies de Construction Deshaies & Raymond Inc.

Activités sociales

Les activités offertes cette année:

Ateliers d'art (Les Impatients)
 Atelier DRAC - Modèle pour l'inconnu avec Raphaëlle Groot
 Maison des Arts Desjardins
 Ateliers éducatifs
 Ateliers de sensibilisation
 Ateliers de jardinage
 Atelier « Valorise-toi »
 Bateau dragon
 Cours de hip-hop
 Diners thématiques
 Disc Golf
 Documentaires
 Entraînement – Gym
 Jeux de société
 Karaté et Kick-boxing
 Participation à l'événement « Ma plus belle histoire » au Centre FGA Drummond
 Randonnée pédestre
 Randonnée en raquette
 Salon du livre de Trois-Rivières
 Sortie au hockey
 Sorties au théâtre
 Soirée au Village hanté
 Vernissage « Des personnalités drummondvilloises dans l'œil des Impatients.

La Rue'L, c'est plus qu'une école; c'est un milieu de vie adapté à la réalité des personnes qui la fréquentent, un lieu qui leur offre l'opportunité de se remettre en action, de briser l'isolement, de retrouver un rythme de vie plus sain, de regagner confiance en leurs capacités et de reprendre espoir quant à leurs possibilités d'action dans la vie et dans la société.

Des partenariats significatifs pour notre école : La Tablee populaire, La Maison des arts Desjardins, le Village Québécois D'Antan, l'Association Disc Golf Centre-du-Québec et le Club de hockey des Voltigeurs.

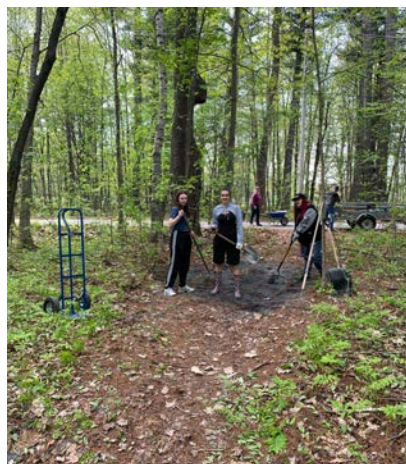
Une place importante est allouée à l'expression par les arts. Les ateliers de création offerts aux élèves, en partenariat avec l'organisme Les Impatients, sont axés sur les forces de chacun et l'expression de soi.



Implication citoyenne

Le programme de La Rue'L favorise l'engagement citoyen en donnant l'opportunité aux élèves de participer à des activités de bénévolat pour des organismes à but non-lucratif.

L'intervenante de l'école a aussi accompagné deux élèves à La Grande Consultation Jeunesse à Québec !



Aménagement pour l'Association Disc Golf

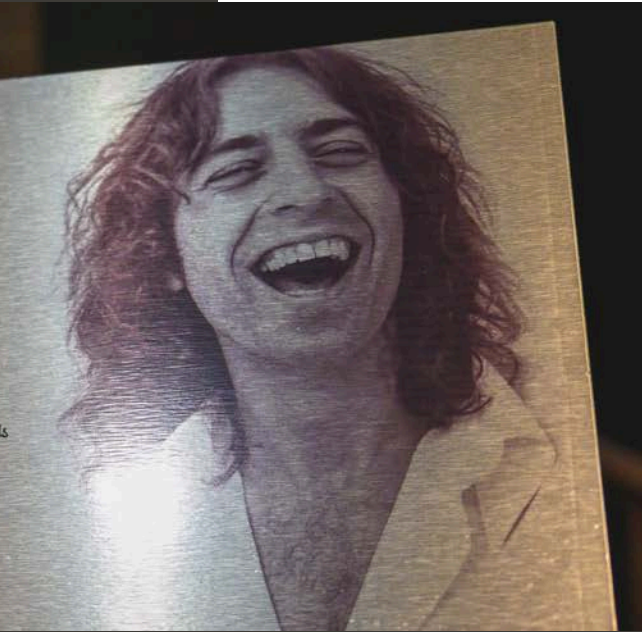


Corvée de nettoyage au Village Québécois d'Antan



En mai dernier, les intervenantes de La Rue'L ont eu la chance d'aller visiter les écoles de la rue de Rimouski, de Rivières-du-Loup, de Lévis et de Victoriaville. Un voyage qui a permis de beaux échanges sur les différentes réalités de chaque milieu.

L'espace MANDEVILLE



55 rencontres ou formations -
partenaires et organismes
communautaires

8 locations de spectacles
musicaux/humour

42 locations pour des rassemblements
privés et autres événements

28 productions/diffusions de
spectacles par l'Espace Mandeville

16 spectacles KOLAB - MDAD

1 location hebdomadaire récurrente
durant 20 semaines (Danse country)

2 locations mensuelles récurrentes
durant 12 mois (Intro Drummond)

Plus de 195 évènements se sont tenus dans notre salle cette année!

Que ce soit pour des formations, des réunions, des conférences, des spectacles ou des réceptions privées, nous nous efforçons d'offrir un service hors pair et professionnel à quiconque franchit nos portes.

«L'expérience Espace Mandeville» ne laisse personne indifférent et nous avons la conviction d'offrir un milieu unique à la clientèle.

L'Espace Mandeville s'ajoute aux divers volets de La Piaule pour la réalisation des activités quotidiennes de l'organisme. L'utilisation locative et événementielle contribue à faire rayonner l'organisme et à soutenir la mission de La Piaule.

En plus des évènements locatifs, la salle a été utilisée par l'école La Rue'L et pour d'autres activités de l'organisme à plus de 100 occasions

En 2023-2024, nous estimons que plus de 5000 personnes ont visité l'Espace Mandeville. Pour la première fois depuis longtemps, l'Espace Mandeville aura généré suffisamment de revenus et d'achalandage pour conclure une année financière positive, concrétisant ainsi la faisabilité et l'accomplissement de sa raison d'être: Soutenir financièrement La Piaule dans la poursuite de sa mission.

KOLAB

MAISON DES ARTS + ESPACE MANDEVILLE

SPECTACLE PRÉSENTÉ
À L'ESPACE MANDEVILLE

espace

MANDEVILLE

La continuation de notre partenariat avec La Maison des arts Desjardins Drummondville dans le cadre du projet KOLAB, laboratoire culturel pour faire découvrir la scène émergente au centre-ville, prend de l'ampleur doublant le nombre de spectacles présentés dans le cadre de cette collaboration en ajoutant un volet humour.

Nous tentons de miser sur de saines relations avec les autres acteurs de diffusion de la région. Notre souhait est de poursuivre dans cet esprit de collaboration et de partage dans le but de faire rayonner la culture au centre-ville de Drummondville.

Un nouveau partenariat a vu le jour cette année, ajoutant la ville de Drummondville parmi les principaux contributeurs par le biais d'une entente triennale (2024-2026)

JE SUIS
Oh!
centre



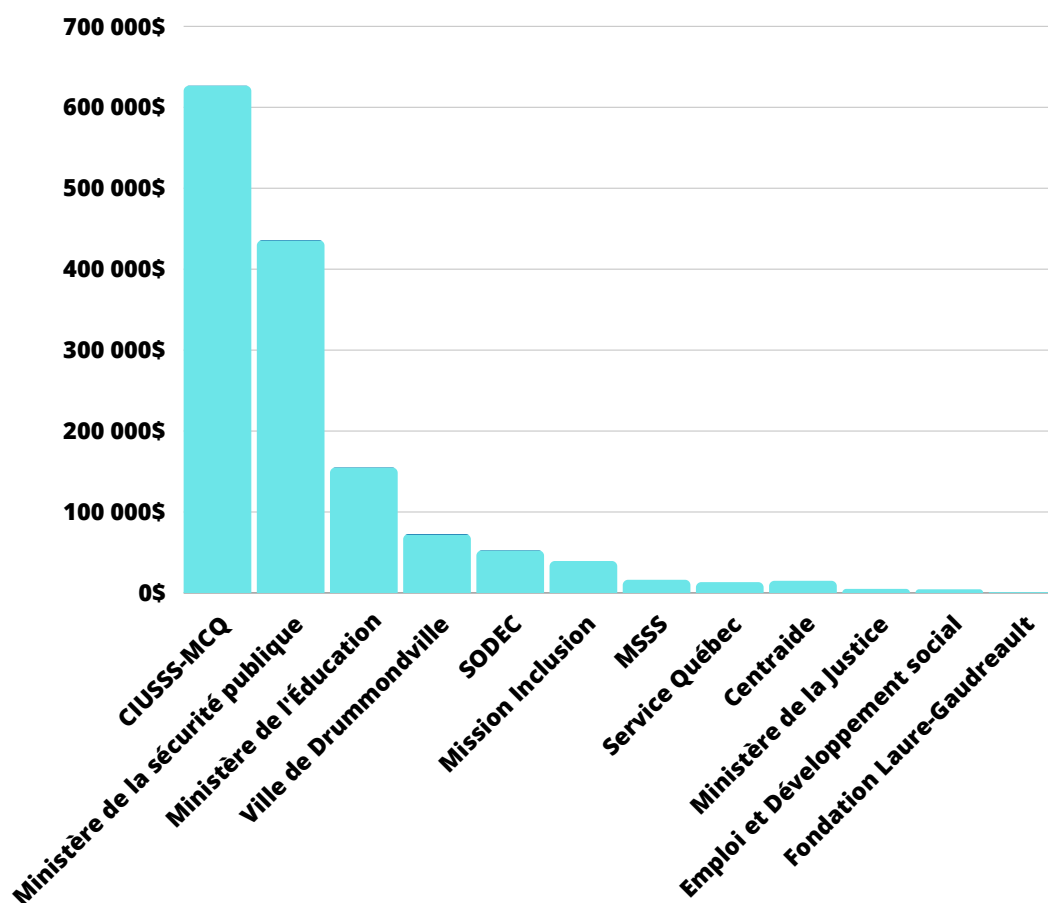
Les partenaires de l'Espace Mandeville



Volet administratif et financier

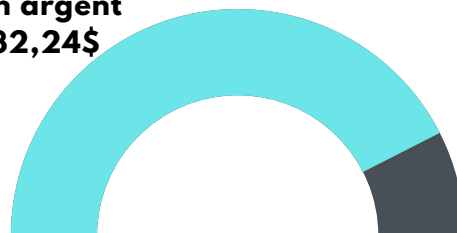
Le montant total de nos subventions pour 2023-2024 est de 1 802 876,51\$

Tableau des subventions



Dons

84% en argent
121 232,24\$



16% en biens matériels
21 571\$

FONDATION
J-Marcel Lefebvre

INFORMER
SENSIBILISER
MOBILISER

« Perpétuer l'engagement
auprès de la communauté »

Nous recevons un soutien privilégié de la part de la **Fondation J. Marcel LEFEBVRE** pour l'optimisation et l'amélioration des infrastructures de l'organisme. Nous sommes conscients de l'énergie que cela implique et sommes très reconnaissants de l'implication de ses membres.

Administration et redditions de comptes

Nous avons assuré la bonne gouvernance des divers volets d'activité via :

- Une AGFaim (Rencontre préparatoire à l'AGA avec 14 participants de l'organisme afin de les entendre sur leurs besoins et préoccupations)
- Des rencontres bimensuelles du comité de gestion
- Des rencontres hebdomadaires de l'équipe d'intervention
- Des rencontres hebdomadaires des membres de l'équipe de proximité
- Des rencontres de l'équipe de l'école La Rue'L
- Des rencontres de grande équipe aux 6 semaines
- Un Lac-à-l'épaule annuel de 2 jours en février
- Un accès continu à de la supervision clinique
- La tenue à jour des données statistiques pour l'ensemble de nos interventions
- La rédaction de rapports financiers mensuels, annuels et prévisions budgétaires

Nous avons assuré la rédaction de rapports de reddition de comptes auprès de 12 bailleurs de fonds pour 21 subventions différentes.

Formations et colloques

- Formations de base en travail de rue
- Forum sur les agressions sexuelles et violence conjugale
- Formation sur les auto-soins en dépistage du VIH par le BLITSS
- Formation Développer mes habiletés de supervision
- Formation en communication non violente offerte à l'ensemble de l'équipe
- Formation "Créer du contenu attractif pour connecter avec son audience"
- Formation « Intervenir en situation de crise avec les personnes TPL » -ROBSM
- Formation gestion du temps et des priorités
- Formation sur les 1ers épisodes psychotiques par la clinique PEP
- Formation OMEGA
- Formation en prévention de l'exploitation sexuelle
- Formation RCR
- Formation Sexplique "Intervenir en lien avec la sexualité des 12-17ans"
- Formation en prévention de la violence avec l'usagé
- Formation sur les substances par Action Toxicomanie et la GRC
- Formation TDAH en milieu de travail
- Forum Parlons Éducation – Cégep de Drummondville
- Journée des intervenants dans le cadre de la COSSMD
- Colloque des écoles de la rue accréditées du Québec
- Conférence Plan d'urgence des surdoses anormales de drogues CIUSSS-MCQ
- Journée de réflexion sur l'exploitation sexuelle
- Participation à la journée annuelle provinciale programme PAJ-SM
- Participation au sommet de l'UMQ sur l'itinérance



Chaque année, les membres de notre équipe prennent part à des formations et à des événements qui sont essentiels pour actualiser et améliorer nos connaissances

Les affiliations et les représentations

Tables et comités locaux

- Cellule de crise en itinérance de Drummondville
- Comité consultatif en itinérance -MCQ
- Comité directeur de l'équipe de proximité
- Comité directeur et comité opérationnel du PAJ-SM
- Comité intersectoriel - Agression sexuelle et de violence conjugale
- Comité de gouvernance locale projet Aire ouverte
- Comté de suivi - Projet soutien résidentiel avec accompagnement
- Comité d'organisation de la Semaine de la santé mentale de Drummond (C.O.S.S.M.D.)
- Comité des partenaires de l'école La Rue'L
- Comité stratégique plan de lutte à l'itinérance - Vers un chez-soi
- Table des partenaires en itinérance
 - Chantier Mesure saisonnière en itinérance
 - Chantier de mise en place Accès coordonné
- Table de concertation en santé mentale/dépendance RLS
- Table de concertation en violence sexuelle
- Table de consultation et concertation des réalités masculines
- Table de quartier - RUI St-Joseph
- Table des intervenants jeunesse
- Table sécurité alimentaire



Comité organisateur de la NSA 2023

Les nombreuses instances de concertation permettent d'assurer le déploiement d'actions cohérentes et complémentaires sur le territoire de Drummondville



La Piaule est toujours impliquée dans l'organisation et la tenue de La Nuit des Sans Abri de Drummondville

Tables et comités régionaux et provinciaux

- Membre du conseil d'administration de l'ATTRueQ
- Membre du conseil d'administration du RÉRAQ
- Membre du conseil d'administration du RSIQ
- Membre du comité organisateur du 2e Colloque des écoles de la rue accréditées du Québec
- Membre du comité organisateur du 3e Forum régional en itinérance
- Table régionale de concertation sur l'exploitation sexuelle des jeunes - Centre-du-Québec
- Comité d'action en exploitation sexuelle du Centre-du-Québec.
- Comité concertation en littératie Centre-du-Québec.
- Comité régional des formatrices en exploitation sexuelle.
- Comité régional en stratégie de prévention des surdoses d'opioïdes
- Comité Plan interministériel en itinérance
- Rencontre régionale des Intervenants supporté par le programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Groupes d'appartenance

L'ATTRueQ, le ROCQTR, Dynamo International

Le RÉRAQ

Le RSIQ, la TROC -Mauricie / Centre-du-Québec

La CDC Drummond

Communauté de pratique pour une action concertée en violence sexuelle

L'Association des Intervenants en Dépendance du Québec (AIDQ).



Regroupement des organismes
communautaires québécois pour
Le travail de rue

ROCQTR


RÉRAQ

Regroupement des écoles de la
rue accréditées du Québec

DYNAMO
INTERNATIONAL

Street Workers Network

Des rencontres pour favoriser le réseautage et les partenariats:



Nous avons pris part à divers projets de recherche, notamment sur l'accessibilité dans les organismes pour les aînés en situation d'itinérance et sur la promotion de la santé en ergothérapie.

Pour mieux connaître certains organismes communautaires et partenaires

Action-Toxicomanie, Centre de ressources pour hommes Drummond, Corporation de Développement Communautaire Drummond, Carrefour d'entraide Drummond, Centre d'action bénévole, Services Québec, BLITSS, équipes du Centre Jeunesse CIUSSS-MCQ, Halte St-Joseph, Hépatites Ressources, Maison de la famille, Maisons de jeunes, Répit Jeunesse de Victoriaville, Le RDDs, La Rose des Vents, l'Office Municipale d'Habitation, La Parenthèse, Service ESIRRC/CIUSSS-Drummond (Équipe spécialisée d'intervention rapide et de relais dans la communauté)(à l'équipe d'intervention)

Pour la promotion des volets d'action de La Piaule et de l'équipe de proximité

- Avec la collaboration de la TREQC, participation au projet Le Grand Déclat visant à aider les jeunes et adultes à faire un choix de carrière à l'aide de capsules vidéos;
- Organisation de la Journée de réflexion sur l'exploitation sexuelle
- Présentation de La Piaule aux résidents de la maison de thérapie EUREKA (40 personnes)
- Présentation de La Piaule à l'équipe d'intervenants de : la Rose des Vents, 25 intervenants des Centre Jeunesses MCQ, Maison de Jeunes St-Joseph
- Présentation de La Piaule: étudiantEs du Collèges Élis (30 élèves), et en Technique policière (4 élèves), Cégep Drummondville Tech. Intervention en criminologie (25 élèves)
- Présentation à l'ensemble des équipes de policiers de Drummondville (100 policiers)

Démocratie et vie associative

Nous avons tenu plus d'une vingtaine d'activités de vie associative au cours de l'année :

- Tenue d'une AGFaim avec les personnes qui fréquentent l'organisme (26 participants)
- Consultation auprès des membres présents à l'AGA de La Piaule (40 participants)
- Activité d'épluchette de maïs avec les gens en lien avec l'organisme (58 participants)
- Souper de Noël à l'Espace Mandeville avec les personnes fréquentant l'organisme (64 participants)
- Gala de fin d'année avec les élèves de La Rue'L et les finissants de l'année 2023-2024 (42 participants)
- Atelier de discussion pour le forum citoyen Parlons éducation
- Atelier de discussion en vue de la Grande Consultation Jeunesse organisée par la Coalition Interjeunes
- Participation d'élèves de La Rue'L à la Grande Consultation Jeunesse organisé par la Coalition Interjeunes à Québec.

Personnes rejointes par les activités grand public

- Présentation et animation d'un kiosque au 1er congrès Trans-Mauricie Centre-du-Québec (100 personnes)
- Présentation du projet de travail de milieu à la Bibliothèque publique de Drummondville dans le cadre des assises annuelles de l'UMQ (200 personnes)
- Présentation au Carrefour des organismes pour les élèves de la Technique Intervention criminologie du Cégep (80 personnes)
- Conférence "Sur les chemins de l'itinérances" à la Bibliothèque de Drummondville (55 personnes)
- Parutions dans les journaux: La Presse, l'Express, le Vingt/55 (communiqués de presse et articles), reportages télévisés, entrevue à la radio de Radio-Canada, publications dans l'agenda communautaire, webdiffusions (15 sorties médiatiques).

En Bref, nous avons rejoint plus de 100 000 personnes du grand public en 2023-2024

La Piaule a 40 ans !!

Nous avons marqué le début de l'année 2024 avec la tenue d'un gala réunissant les employés et les partenaires qui ont contribué à l'histoire de l'organisme au cours des 40 dernières années ! Les invités ont, entre autres, pu revisiter l'histoire de l'organisme en parcourant un musée des plus coloré.

Un hommage tout particulier a aussi été rendu à 4 personnes: Daniel Gendron et Jean-Marie Richard, tous deux fondateurs de l'organisme, Carole Comeau, bénévole depuis plus de 30 ans ainsi qu'à Marie-Noël Lalancette qui cumule plus de 25 ans comme travailleuse de rue !



Martin Champoux, député fédéral de Drummond, Daniel Gendron, Marie-Noël Lalancette, Stéphanie Lacoste, Mairesse de Drummondville, Jean-Marie Richard, Sébastien Schneeberger, député Caquiste Drummond-Bois-Francs

Merci à tous nos partenaires, commanditaires et bénévoles !

2023-2024: 11 bénévoles Pour un total de 560 heures d'implication!

Un MERCI particulier à tous ceux et celles qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de nos activités, tout au long de cette année! C'est un investissement en temps qui a une valeur hautement significative pour un organisme communautaire comme le nôtre.

Nous tenons aussi à mentionner l'implication d'entreprises de la région et les remercier pour les dons et commandites qu'elles nous accordent. Cette implication est précieuse pour la réalisation des activités qui sont offertes pour les personnes en lien avec La Piaule (épluchette de blé d'Inde, souper de Noël, activités du centre de jour et de La Rue'L).



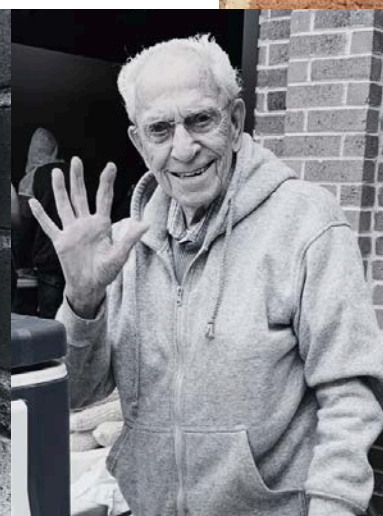
Nous avons profité du Gala du 40e anniversaire de La Piaule, en janvier dernier, pour souligner l'immense contribution de Carole Comeau qui, depuis plus de trente ans, s'investie, entre autres, en amenant chaque semaine, dans nos locaux, des dons en nourriture qui sont ensuite redistribués aux personnes qui fréquentent l'organisme.

Dernier hommage à Yvan «Fanfan» Côté 1936 - 2024

La Piaule a perdu, en fin d'année, un ami, un collègue qui, depuis près de trente ans, venait quotidiennement faire du bénévolat à l'organisme.

Fanfan, ton humour, ton engagement, ton attachement à la mission de l'organisme et aux personnes qui le fréquentent, tout cela va extrêmement nous manquer ! Tu as déjà reçu de multiples hommages au fil du temps et ils étaient bien mérités !

Il nous était impossible de ne pas souligner, une fois de plus, toute notre reconnaissance pour ton implication et ces nombreux moments partagés ! Merci encore pour tout !





*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*



Centraide
Centre-du-Québec



Fondation J. Marcel LEFEBVRE

Nos partenaires financiers
2023-2024

Défis et objectifs pour 2024-2025

Marquer le 40e anniversaire de La Piaule

Nous croyons important de profiter de la quarantième année d'existence de notre organisme pour faire rayonner nos actions et leurs impacts dans notre communauté auprès du grand public. Aussi, dans l'idée de remercier les gens qui côtoient notre organisme pour leur confiance, nous voulons leur offrir des occasions pour se rassembler afin de souligner cet anniversaire avec eux.

Consolidation des activités collectives avec les personnes rencontrées

Si nous souhaitons aller au delà de la réponse aux besoins de base et amener les individus à reprendre du pouvoir sur leur vie, il faut leur proposer des opportunités de se découvrir, bâtir la confiance et alimenter leur quête de sens. Créer des activités collectives demande du temps et de l'énergie et l'équipe désire consolider des activités déjà mises en place dans le passé et travailler à renforcer cette proposition au cours de la prochaine année.

Assurer la sécurité et le bien-être des membres de l'équipe et des gens qui fréquentent notre organisme

Les dernières années ont été marquées par une augmentation importante du niveau de fréquentation au centre de jour. Parallèlement, nous observons une hausse d'évènements marqués par l'agressivité dans la rue. Les réalités vécues sont très souvent complexes et les situations de crise sont de plus en plus fréquentes. Nous souhaitons mener des travaux afin d'établir des balises claires pour tous afin d'assurer un milieu de vie sécurisant et sécuritaire pour l'ensemble des personnes qui fréquentent notre organisme ou qui y travaillent.

Hommage à Marie-Noël Lalancette

Cette année, nous quitte une grande âme rebelle, une personne intègre et authentique, qui depuis 1992, a le travail de rue tatoué sur le cœur. Chère Marie-Noël, tu es un roc du travail de rue, une gardienne de la pratique, un phare sur son île...

Mon amie est une Île

J'ai quitté mon île...

...L'ai quitté tranquille / Sans chanter, ni pleurer



Mon amie est une Île perchée au mât de nos galères / attentive à l'écho du pas silencieux / des naufragés de la cité.

Marcheurs d'ombre / ils déambulent entre braise et cendre du matin.

Invisible / à bout de soufre / ils se drapent de l'indicible, ils s'étiolent par apathie.

Mon amie est une île / fabuleusement accueillante. Elle est riche de ses amitiés / de l'empreinte des pas des naufragés, qui ont trouvé chaleur et lumière sur son épaule.

Au printemps du temps qui file et se défile / au jour de vents cléments / le cœur au chaud / mon amie hisse les voiles / déploie le souffle qui la porte / pour attiser le feu de ses passions / nourrir l'exaltation.

Mon amie est une île /ou le soleil et la pluie se sont donnés rendez-vous / afin que retentisse dans nos cieux / le bruit des mille et un feux de son arc-en-ciel.

*Un beau matin vous verrez les flammes de ma fusée,
Prendre le Ciel vers mon île.*

Jean-Marie Richard